



Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje

Croatian
Health
Insurance
Fund

Regionalni ured Rijeka
Područni ured Pazin
Ploče, Otkriveni kraljski dvorci 2
52001 Pazin, Hrvatska
OIB: 02958272670
T +385 (0)52 6116000
F +385 (0)52 6116000
www.hzzo.hr

KLASA: 502-01/24-01/356
URBROJ: 338-18-02-24-02
Pazin, 03. prosinca 2024.

REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
GRAD LABIN
Upravni odjel za poslove Gradonačelnika,
Gradskog vijeća i opće poslove
Titov trg 11
52220 Labin

Veza - Vaš dopis:
KLASA: 024-03/23-03/13
URBROJ: 2163-4-01-24-117
od 22. studenog 2024.

PREDMET: Naknada troškova prijevoza u vezi s korištenjem prava na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja
- odgovor, dostavlja se

Poštovani,

Dostavljamo odgovor na vijećničko pitanje o naknadi troškova prijevoza u vezi s korištenjem prava na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja.

Naknada troškova prijevoza u vezi s korištenjem prava na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja regulirana je odredbama čl. 62. – 65. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju ("Narodne novine", broj 80/13, 137/13, 98/19, 33/23, u daljnjem tekstu: Zakon) te čl. 62. – 70. Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja ("Narodne novine", broj 49/14, 51/14 - ispravak, 11/15, 17/15, 123/16 - ispravak, 129/17, 9/21, 90/22, 147/22, 156/22 - ispravak, 73/23 i 76/23 – ispravak, u daljnjem tekstu: Pravilnik).

Osiguranoj osobi pripada pravo na naknadu za troškove prijevoza pod uvjetom da je zbog korištenja zdravstvene zaštite iz obveznoga zdravstvenog osiguranja upućena iz mjesta svoga prebivališta odnosno boravišta (u daljnjem tekstu: mjesto polaska) u ugovornu zdravstvenu ustanovu odnosno kod ugovornog zdravstvenog radnika privatne prakse ili ugovornom isporučitelju ortopedskih i drugih pomagala u drugo mjesto (u daljnjem tekstu: mjesto upućivanja) jer odgovarajuću zdravstvenu zaštitu, sukladno svom zdravstvenom stanju, ne može ostvariti u bližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi odnosno ordinaciji ugovornog doktora privatne prakse s ugovorenom djelatnošću za tu vrstu zdravstvene zaštite ili kod bližeg ugovornog isporučitelja pomagala.

Pravo joj pripada i ako je pozvana od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: HZZO) u predmetu utvrđivanja prava iz obveznoga zdravstvenog osiguranja (u daljnjem tekstu: mjesto poziva).

Uvjeti za ostvarivanje prava:

-da je udaljenost od mjesta polaska do mjesta upućivanja odnosno mjesta poziva 50 i više kilometara;

-da u bližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi odnosno ordinaciji ugovornog doktora privatne prakse nema ugovorene djelatnosti za traženu vrstu zdravstvene zaštite odnosno da bliži ugovorni isporučitelj ortopedskih i drugih pomagala nema ugovorenu isporuku tražene vrste pomagala;

-da u bližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi odnosno ordinaciji ugovornog doktora privatne prakse, unatoč ugovorenoj zdravstvenoj djelatnosti, osigurana osoba ne može ostvariti traženu zdravstvenu zaštitu u primjerenom roku s obzirom na svoje zdravstveno stanje;

-da ne ispunjava uvjete za korištenje sanitetskog prijevoza;

-da je doktor medicine odnosno dentalne medicine odnosno ovlaštena osoba HZZO-a potvrdio na tiskanici putnog naloga da je izvršio traženi pregled, dijagnostičku pretragu ili postupak odnosno da je pozvana osigurana osoba pristupila organizacionoj jedinici područne službe odnosno regionalnog ureda HZZO-a radi ostvarivanja određenog prava iz obveznoga zdravstvenog osiguranja odnosno da je ugovorni isporučitelj ortopedskih i drugih pomagala na tiskanici putnog naloga potvrdio da je izvršio uslugu uzimanja mjere za pomagalo ili isporuku odnosno popravak pomagala.

Pod mjestom prebivališta odnosno boravišta osigurane osobe podrazumijeva se grad odnosno naselje koje nije u sastavu grada u skladu sa zakonom kojim se uređuju područja županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj te iznimno i naselje koje je u sastavu grada ako je od grada u čijem je sastavu udaljeno 20 i više kilometara.

Pod primjerenim rokom za korištenje zdravstvene zaštite osigurane osobe s obzirom na njezino zdravstveno stanje smatra se rok u kojem je osiguranoj osobi, sukladno njezinim medicinskim indikacijama, nužno pružiti zdravstvenu zaštitu radi zaštite njezinog života i sprječavanja pogoršanja njezinog zdravstvenog stanja.

Pritom, najdulje medicinski prihvatljivo vrijeme čekanja za zdravstvene postupke u vezi maligne i hematološke bolesti te predtransplantacijske obrade je do četiri tjedna, osim kada se radi o medicinski uvjetovanom terminu.

Sukladno odredbi čl. 65. st. 1. Zakona i čl. 64. st. 1. Pravilnika, pod naknadom za troškove prijevoza podrazumijeva se naknada za troškove prijevoza javnim prijevoznim sredstvima po najnižoj cijeni i prema najkraćoj relaciji prema službenom daljinomjeru javnog prijevoznika, slijedom čega pojedine udaljenosti na karti ne utječu izravno na ostvarivanje prava, već isto ovisi o relacijama na kojima prometuje organizirani javni prijevoz.

Također, valja napomenuti da pojedine kategorije osiguranika pravo na naknadu za troškove prijevoza ostvaruju neovisno o udaljenosti:

- osigurana osoba do 18. godine života
- osigurana osoba – dijete osiguranika koje je potpuno i trajno nesposobno za samostalan život i rad
- osigurana osoba u vezi korištenja radioterapije i kemoterapije te hemodijalize kao kronični bubrežni bolesnik
- osigurana osoba u vezi korištenja zdravstvene zaštite zbog priznate ozljede na radu odnosno profesionalne bolesti
- osigurana osoba darivatelj organa, tkiva ili stanica koja zdravstvenu zaštitu koristi u vezi s darivanjem organa, tkiva ili stanica
- osigurana osoba upućena na liječenje u drugu državu članicu Europske unije, državu s kojom Republika Hrvatska ima sklopljen međunarodni ugovor ili treću državu sukladno Zakonu obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 80/13., 137/13. i 98/19.) i općem aktu HZZO-a.

Pravo na naknadu za troškove prijevoza ima i osigurana osoba koja je radi smanjivanja liste čekanja prihvatila korištenje zdravstvene zaštite u ugovornoj zdravstvenoj ustanovi

odnosno ordinaciji ugovornog doktora privatne prakse koja nije u mjestu odnosno nije najbliža mjestu njezina prebivališta odnosno boravišta.

Osigurana osoba koja zdravstvenu zaštitu želi koristiti u drugoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi odnosno ordinaciji ugovornog doktora privatne prakse ili kod drugog ugovornog isporučitelja pomagala na području Republike Hrvatske, a ne tamo gdje je upućena ima pravo ostvariti tu zdravstvenu zaštitu na teret sredstava obveznoga zdravstvenog osiguranja, ali bez prava na naknadu za troškove prijevoza i prava na sanitetski prijevoz.

Ističemo da, sukladno odredbi čl. 94. Pravilnika, na zahtjev osigurane osobe, koja nije zadovoljna izvršenom isplatom troškova prijevoza, kao i u slučaju kada joj se osporava pravo na naknadu troškova prijevoza, osiguranoj osobi se izdaje rješenje u upravnom postupku, čime je osigurana zaštita prava.

Pravila postupanja propisana Zakonom i Pravilnikom su podjednaka za sve, ali potrebno je imati potpune informacije o svim okolnosti na temelju kojih je određeni doktor izdao putni nalog određenoj osobi ili ne, kako bi mogli govoriti o pravilnom postupanju.

HZZO, sukladno Pravilniku o nadzoru i kontroli Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine", broj 93/24), kontrolira ostvarivanja prava osiguranih osoba na zdravstvenu zaštitu i novčane naknade iz obveznoga zdravstvenog osiguranja, pa tako i izdavanje putnih naloga.

Slijedom navedenog, sumnju u ispravno postupanje određene ordinacije mogu se prijaviti HZZO-u, koji će na temelju zaprimljene prijave provesti kontrolu izdavanja putnih naloga.

Slijedom svega navedenog, naknada troškova prijevoza u vezi s korištenjem prava na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja regulirana je odredbama Zakona i Pravilnika, zaštita prava osiguranih osoba osigurana je u upravnom postupku, a sve sumnje u nepravilnosti mogu se prijaviti HZZO-u radi provođenja kontrole u ordinaciji koja je putni nalog izdala.

S poštovanjem,

v. d. praviteljice Područne ustrojstvene jedinice Pazin
Vesna Vedrina Fabris, mag. iur.

